

Informativa sulla privacy

ai sensi del Regolamento UE 2016/679 (GDPR). Ultimo aggiornamento: ottobre 2026.

1. Titolare del trattamento

Il titolare del trattamento dei dati personali raccolti tramite il sito www.marcovalentinicoach.com e nell'ambito dell'erogazione dei servizi di coaching, formazione e mentoring è:

Marco Valentini, via Ippolito Pindemonte 8, 56017 San Giuliano Terme (PI), Italia. Email: marco@marcovalentinicoach.com

2. Tipologie di dati raccolti

2.1 Dati di navigazione

Durante la navigazione del sito vengono raccolti automaticamente dati tecnici quali indirizzo IP, tipo di browser, sistema operativo, URL di provenienza e data e ora di accesso. Questi dati sono necessari per il funzionamento tecnico del sito e non sono associati a persone identificate.

2.2 Dati forniti volontariamente

Attraverso i moduli del sito (contatto, richiesta del test dei sabotatori, download delle guide), la prenotazione di una call o altri canali di comunicazione (email, LinkedIn, telefono), l'utente può trasmettere dati personali quali nome, indirizzo email, numero di telefono e altre informazioni contenute nel messaggio. In caso di prenotazione di una sessione a pagamento vengono trattati anche i dati necessari al pagamento, gestiti direttamente dal fornitore del servizio di pagamento (il titolare non riceve né conserva i dati completi della carta).

2.3 Dati trattati nell'ambito dei servizi di coaching

Nell'ambito dell'erogazione dei servizi professionali (sessioni di coaching individuale e di team, programmi di formazione, mentoring) possono essere trattati dati personali relativi ai clienti e, ove pertinente, a terzi citati nel corso delle sessioni, tra cui:

- dati identificativi e di contatto
- informazioni professionali (ruolo, organizzazione, dinamiche lavorative)
- contenuti condivisi nel corso delle sessioni, incluse eventuali informazioni di natura sensibile
- risultati di test e assessment (per esempio il Saboteur Assessment di Positive Intelligence®)
- note e riflessioni elaborate dal titolare ai fini del supporto professionale

2.4 Cookie e memorizzazione locale

Il sito non utilizza cookie di profilazione né strumenti di tracciamento pubblicitario. Per conoscere in forma anonima e aggregata quante persone visitano il sito, quali pagine leggono e da dove arrivano, il titolare usa Cloudflare Web Analytics, che non installa cookie,

non raccoglie dati identificativi e non segue l'utente tra siti diversi. Il browser memorizza soltanto, in locale, la lingua scelta dall'utente (italiano o inglese), per mostrarla nelle visite successive. Si tratta di una memorizzazione tecnica, che non richiede consenso e non viene trasmessa al titolare.

3. Strumenti digitali e intelligenza artificiale

Nell'ambito della propria attività professionale il titolare utilizza strumenti digitali di terze parti, che possono trattare dati personali per suo conto in qualità di responsabili del trattamento.

3.1 Sito, prenotazioni e comunicazione

- **Cloudflare, Inc.:** statistiche anonime e aggregate sulle visite al sito (Cloudflare Web Analytics, senza cookie). I dati possono essere trasferiti negli USA. Privacy policy: cloudflare.com/privacypolicy
- **Netlify, Inc.:** ospita il sito. I dati di navigazione possono essere trasferiti negli USA. Privacy policy: netlify.com/privacy
- **Coaching AI** (piattaforma LeadConnector / HighLevel Inc.): gestione dei moduli del sito, dei contatti, delle prenotazioni delle call e dell'invio di email, incluse guide e newsletter. I dati possono essere trasferiti negli USA. Privacy policy: gohighlevel.com/privacy-policy
- **Stripe Payments Europe, Ltd.** (Irlanda): gestione dei pagamenti online delle sessioni prenotate. Alcuni dati possono essere trasferiti negli USA. Privacy policy: stripe.com/privacy
- **Zoom Video Communications, Inc.:** erogazione delle sessioni da remoto. I dati possono essere trasferiti negli USA. Privacy policy: zoom.us/privacy
- **Google LLC** (Google Drive, Gmail): archiviazione di documenti e comunicazione via email. I dati possono essere trasferiti negli USA. Privacy policy: policies.google.com/privacy

3.2 Strumenti per i programmi

- **Positive Intelligence, Inc.:** piattaforma e app del PQ Programme e del Saboteur Assessment. Per generare il link personale al test, il titolare registra sul portale di Positive Intelligence il nome e l'indirizzo email dell'utente. I dati possono essere trasferiti negli USA. Privacy policy: positiveintelligence.com/privacy-policy

3.3 Strumenti basati su intelligenza artificiale

Il titolare utilizza strumenti di intelligenza artificiale per supportare attività quali la redazione di contenuti, l'elaborazione di note professionali e la preparazione di materiali formativi. I principali strumenti utilizzati sono:

- **Claude (Anthropic PBC):** assistente AI per l'elaborazione di testi e il supporto professionale. I dati sono trattati su server negli USA. Privacy policy: anthropic.com/legal/privacy
- **Altri strumenti AI:** il titolare si riserva di utilizzare ulteriori strumenti basati su AI (per esempio strumenti di dettatura o di elaborazione del linguaggio). In tali casi viene prestata particolare attenzione alla minimizzazione dei dati condivisi.

Impegno del titolare. Nell'utilizzo di strumenti AI, il titolare si impegna a evitare di condividere dati identificativi dei clienti ove non necessario, privilegiando informazioni

anonimizzate o pseudonimizzate. I dati condivisi con strumenti AI non vengono usati per finalità diverse da quelle professionali descritte nella presente informativa.

4. Finalità del trattamento

I dati personali sono trattati per le seguenti finalità:

- rispondere a richieste di contatto e informazioni
- inviare le guide e i materiali richiesti tramite il sito
- registrare l'utente sul portale di Positive Intelligence per inviargli il link al test dei sabotatori
- inviare, previo consenso, newsletter e contenuti su leadership e performance
- gestire le prenotazioni delle call e i relativi pagamenti
- erogare i servizi di coaching, formazione e mentoring richiesti
- gestire il rapporto professionale con il cliente, inclusa la fatturazione
- elaborare note e materiali di supporto all'attività di coaching
- adempiere a obblighi di legge

5. Base giuridica del trattamento

- **Consenso** (art. 6(1)(a) GDPR): per i dati forniti tramite i moduli del sito, per la registrazione al test dei sabotatori e per l'invio di newsletter e comunicazioni di marketing
- **Esecuzione di un contratto** (art. 6(1)(b) GDPR): per il trattamento necessario all'erogazione dei servizi professionali richiesti
- **Legittimo interesse** (art. 6(1)(f) GDPR): per la gestione amministrativa e il miglioramento dei servizi offerti
- **Obbligo legale** (art. 6(1)(c) GDPR): per gli adempimenti fiscali e normativi

6. Trasferimento di dati verso paesi terzi

Alcuni degli strumenti utilizzati dal titolare (tra cui Netlify, Cloudflare, Coaching AI, Stripe, Zoom, Google, Positive Intelligence e Anthropic) trattano dati su server situati negli Stati Uniti o in altri paesi al di fuori dello Spazio Economico Europeo. Tali trasferimenti avvengono nel rispetto delle garanzie previste dal GDPR, in particolare attraverso le Clausole Contrattuali Standard adottate dalla Commissione europea o altri meccanismi di trasferimento adeguati. Per maggiori informazioni è possibile consultare le privacy policy dei singoli fornitori indicate nella sezione 3.

7. Periodo di conservazione

- **Dati da modulo di contatto e prenotazioni:** conservati per il tempo necessario a rispondere alla richiesta e successivamente eliminati, salvo l'avvio di un rapporto professionale
- **Dati per newsletter e guide scaricate:** conservati fino alla cancellazione dell'iscrizione o alla revoca del consenso
- **Dati relativi a rapporti professionali:** conservati per la durata del rapporto e successivamente per i termini previsti dalla normativa fiscale e civilistica applicabile (generalmente 10 anni)

- **Note di coaching:** conservate per la durata del programma e per un periodo ragionevole successivo, definito ove possibile di comune accordo con il cliente

8. Sicurezza dei dati

Il titolare adotta misure tecniche e organizzative appropriate per proteggere i dati personali da accesso non autorizzato, divulgazione, alterazione o distruzione. Tali misure includono l'uso di connessioni cifrate, l'accesso limitato ai dati e la scelta di fornitori che garantiscano standard di sicurezza adeguati.

9. Diritti degli interessati

In qualità di interessato, l'utente ha il diritto di:

- **Accesso** (art. 15 GDPR): ottenere conferma del trattamento e copia dei dati
- **Rettifica** (art. 16 GDPR): richiedere la correzione di dati inesatti o incompleti
- **Cancellazione** (art. 17 GDPR): richiedere la cancellazione dei dati nei casi previsti dalla normativa
- **Limitazione** (art. 18 GDPR): richiedere la limitazione del trattamento in determinate circostanze
- **Portabilità** (art. 20 GDPR): ricevere i dati in un formato strutturato e leggibile da dispositivo automatico
- **Opposizione** (art. 21 GDPR): opporsi al trattamento basato sul legittimo interesse
- **Revoca del consenso:** revocare in qualsiasi momento il consenso prestato, senza pregiudizio per la liceità del trattamento precedente. Ogni email di newsletter contiene un link per cancellarsi con un clic

Per esercitare questi diritti è possibile scrivere a marco@marcovalentinicoach.com.

L'interessato ha inoltre il diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo competente (in Italia: Garante per la protezione dei dati personali, www.garanteprivacy.it).

10. Modifiche alla presente informativa

Il titolare si riserva il diritto di aggiornare la presente informativa per riflettere modifiche normative, organizzative o nell'utilizzo di strumenti digitali. La versione aggiornata sarà pubblicata sul sito con l'indicazione della data di aggiornamento. In caso di modifiche sostanziali, i clienti con un rapporto professionale in corso saranno informati direttamente.